

Ordinul Ministrului Transporturilor, Construcțiilor și Turismului nr. 637/2004 pentru aprobarea Normelor metodologice privind condițiile și criteriile pentru selecționarea, școlarizarea, atestarea și utilizarea ghizilor de turism

În vederea eliminării barierelor în calea dreptului de liberă practică a serviciilor turistice în cadrul Uniunii Europene,

în temeiul prevederilor art. 4 din Hotărârea Guvernului nr. 305/2001 privind atestarea și utilizarea ghizilor de turism, cu modificările și completările ulterioare,

în temeiul prevederilor art. 5 alin. (4) din Hotărârea Guvernului nr. 412/2004 privind organizarea și funcționarea Ministerului Transporturilor, Construcțiilor și Turismului,

ministrul transporturilor, construcțiilor și turismului emite următorul ordin:

ART. 1

Se aprobă Normele metodologice privind condițiile și criteriile pentru selecționarea, școlarizarea, atestarea și utilizarea ghizilor de turism, prevăzute în anexa care face parte integrantă din prezentul ordin.

ART. 2

Pe data intrării în vigoare a prezentului ordin se abrogă Ordinul ministrului turismului nr. 263/2001 pentru aprobarea Normelor metodologice privind condițiile și criteriile pentru selecționarea, școlarizarea, atestarea și utilizarea ghizilor de turism, precum și atribuțiile acestora, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 437 din 6 august 2001, precum și orice alte dispoziții contrare.

ART. 3

Prezentul ordin va fi publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I.

p. Ministrul transporturilor,
construcțiilor și turismului,
Ileana Tureanu,
secretar de stat

ANEXA 1

NORME METODOLOGICE

privind condițiile și criteriile pentru selecționarea, școlarizarea, atestarea și utilizarea ghizilor de turism

CAP. 1

Dispoziții generale

ART. 1

Prezentele norme metodologice se aplică persoanelor juridice și fizice care desfășoară activitate de turism în România.

ART. 2

Categoriile de ghizi utilizate în activitatea de turism din România sunt:

- a) ghid local, care asigură asistența turistică pe un teritoriu limitat;
- b) ghid național, care asigură asistența turistică pe teritoriul național și în străinătate;
- c) ghid specializat pentru anumite segmente ale serviciilor turistice:
 - montan, drumeție montană;
 - artă;
 - supraveghetor;
 - animație;
 - habitat natural: faună, floră;
 - ornitologie;
 - sportiv, respectiv: alpinism și cățărare pe stânci, schi, bob, înot, canotaj, iahting, zbor cu aparate ultraușoare (deltaplan, parapantă și altele);
 - alte specializări în funcție de cererea pieței turistice.

CAP. 2

Selecționarea, școlarizarea și specializarea ghizilor de turism

ART. 3

Selecționarea candidaților pentru cursurile de calificare și, respectiv, de specializare profesională în profesia de ghid de turism, se face cu respectarea condițiilor prevăzute în anexele nr. 1 și 2 și în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 129/2000 privind formarea profesională a adulților, republicată, precum și ale actelor normative care reglementează aplicarea acesteia.

SECȚIUNEA 1

Formarea profesională a ghizilor

ART. 4

Formarea profesională a categoriilor de ghizi de turism se poate realiza:

- a) în cadrul sistemului național de învățământ;
- b) în cadrul sistemului de formare profesională a adulților.

ART. 5

Organizarea programelor de formare profesională în sistemul formării profesionale a adulților, precum și evaluarea și certificarea formării profesionale se fac în conformitate cu reglementările legale în vigoare.

ART. 6

Planurile și programele de pregătire pentru calificarea în meseria de ghid de turism se elaborează de către unitățile care organizează cursurile de calificare și specializare, pe baza standardelor ocupaționale recunoscute la nivel național, în condițiile legii.

ART. 7

Persoanele care dețin documente care atestă pregătirea profesională pentru una sau mai multe dintre categoriile de ghizi definite la art. 2 pot solicita atestatul aferent categoriei de ghid de turism pentru care au pregătirea profesională.

SECȚIUNEA a 2-a

Specializarea ghizilor

ART. 8

Specializarea profesională pentru categoria de ghid de turism național sau ghid de turism specializat se realizează numai pentru persoanele care dețin certificat de calificare de ghid de turism.

ART. 9

Organizarea cursurilor de specializare de către furnizorii de formare profesională se realizează în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

ART. 10

Persoanele care dețin documente care atestă specializarea pentru categoria de ghid de turism național sau ghid de turism specializat pot solicita Ministerului Transporturilor, Construcțiilor și Turismului atestatul de ghid de turism național, respectiv de ghid de turism specializat.

CAP. 3

Atestarea ghizilor de turism

ART. 11

Profesia de ghid de turism poate fi exercitată de persoane fizice deținătoare de atestat de ghid.

ART. 12

(1) În înțelesul prezentelor norme metodologice, atestatul de ghid de turism este documentul eliberat de Ministerul Transporturilor, Construcțiilor și Turismului, prin care se confirmă capacitatea profesională a persoanelor fizice calificate în profesia de ghid de turism de a exercita activitatea în una dintre categoriile de ghizi de turism, definite în prezentele norme metodologice.

(2) Modelul atestatului de ghid de turism este prezentat în anexa nr. 3.

ART. 13

Criteriile minime pentru obținerea atestatului de ghid de turism sunt prezentate în anexa nr. 4.

ART. 14

(1) În vederea obținerii atestatului de ghid de turism local solicitantul va prezenta următoarele documente:

- a) cerere;
- b) copie de pe actul de identitate;
- c) copie de pe certificatul de calificare în profesia de ghid de turism;
- d) copie de pe atestatul privind cunoașterea unei limbi străine, iar în cazul persoanelor fizice, cetățeni ai statelor Uniunii Europene sau ale Spațiului Economic European, și copie de pe atestatul privind cunoașterea limbii române;
- e) certificat de cazier judiciar;
- f) certificat medical;
- g) două fotografii tip buletin de identitate.

(2) În cazul categoriilor de ghid de turism național și specializat, documentația va cuprinde, suplimentar, certificatul de absolvire a cursului de specializare profesională.

ART. 15

(1) Documentația întocmită potrivit prevederilor art. 14 se prezintă Ministerului Transporturilor, Construcțiilor și Turismului - Autoritatea Națională pentru Turism.

(2) În situația în care solicitantul nu îndeplinește condițiile pentru eliberarea atestatului de ghid de turism, acestuia i se comunică motivul în scris.

(3) Termenul de eliberare a atestatului de ghid de turism sau de răspuns, după caz, este de 30 de zile de la data primirii și înregistrării documentației complete.

CAP. 4

Utilizarea ghizilor de turism

ART. 16

Activitatea de ghid de turism poate fi exercitată fie ca activitate de bază, fie ca activitate complementară, numai de către ghizii deținători de atestat și ecuson de ghid de turism.

ART. 17

Agenții economici cu activitate de turism pot utiliza ghizi de turism numai în baza unui contract individual de muncă.

ART. 18

Profesia de ghid de turism poate fi practică și pe cont propriu de către persoane fizice autorizate potrivit legii.

ART. 19

Ecusonul de ghid de turism se eliberează de Ministerul Transporturilor, Construcțiilor și Turismului, prin Autoritatea Națională pentru Turism, și este realizat conform modelului prezentat în anexa nr. 5.

ART. 20

Controlul respectării prevederilor prezentelor norme metodologice se face de către Ministerul Transporturilor, Construcțiilor și Turismului, prin Autoritatea Națională pentru Turism.

CAP. 5

Retragerea atestatului de ghid de turism

ART. 21

Aspectele negative constatate, referitoare la comportamentul cu turiștii și/sau la realizarea acțiunilor încredințate, vor fi evidențiate, pentru fiecare ghid de turism, în banca

de date a Ministerului Transporturilor, Construcțiilor și Turismului și a Autorității Naționale pentru Turism.

ART. 22

În cazul în care se constată înregistrarea unui număr de mai mult de 5 reclamații care, în urma verificării de către reprezentanții cu atribuții de control ai Ministerului Transporturilor, Construcțiilor și Turismului, se constată că sunt întemeiate, se va lua măsura retragerii atestatului de ghid de turism.

ART. 23

Măsura retragerii atestatului de ghid de turism se contestă în termen de 30 de zile de la data comunicării acestei măsuri posesorului atestatului de ghid de turism.

CAP. 6

Dispoziții finale

ART. 24

Ghidul de turism are obligația ca în timpul desfășurării activității să dețină asupra sa atestatul de ghid de turism și să poarte ecusonul de ghid de turism, pe care să le prezinte la cererea persoanelor împuternicite să îi controleze activitatea.

ART. 25

Atribuțiile și obligațiile concrete ale ghidului de turism se stabilesc de agentul economic din turism, organizator al acțiunilor turistice, și diferă în funcție de categoria de ghid de turism și de specificul fiecărei acțiuni.

ART. 26

Organizatorii de cursuri de calificare și specializare a ghizilor de turism vor prevedea în programa de învățământ teme concrete privind atribuțiile și obligațiile ghizilor de turism, pe categorii și tipuri de acțiuni, precum și teme concrete privind modul de rezolvare a unor cazuri speciale și situații neprevăzute.

ART. 27

Atestatele de ghid de turism, eliberate în baza prevederilor Ordinului ministrului turismului nr. 10/1998 pentru aprobarea Normelor metodologice privind selecționarea, școlarizarea, atestarea, utilizarea și atribuțiile ghizilor de turism, precum și cele eliberate în temeiul Ordinului ministrului turismului nr. 263/2001 pentru aprobarea Normelor metodologice privind condițiile și criteriile pentru selecționarea, școlarizarea, atestarea și utilizarea ghizilor de turism, precum și atribuțiile acestora, rămân valabile.

ART. 28

În vederea ridicării continue a nivelului pregătirii profesionale a ghizilor de turism, organizatorii de cursuri de calificare și specializare sunt obligați să amenajeze cabinete metodologice proprii, dotate corespunzător și actualizate permanent cu literatură turistică, ghiduri, monografii, pliante, broșuri, hărți, descrieri de circuite turistice, trasee etc., și să stabilească condițiile în care cursanții și cei interesați pot beneficia de materialele documentare sus-menționate.

ART. 29

Atribuțiile și obligațiile ghidului de turism, stabilite și actualizate conform prevederilor art. 25, se vor găsi la cabinetele metodologice ale organizatorilor de cursuri de calificare și specializare.

ART. 30

Anexele nr. 1 - 5 fac parte integrantă din prezentele norme metodologice.

ANEXA 1

la normele metodologice

CONDIȚIILE

privind selecționarea candidaților pentru cursurile de calificare profesională în profesia de ghid de turism local

În vederea selecționării pentru cursurile de calificare profesională în profesia de ghid de turism local, candidatul trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

1. să aibă vârsta minimă de 18 ani și vârsta maximă de 65 de ani;
2. să aibă cel puțin studii liceale cu bacalaureat;
3. să nu fi suferit condamnări (fapt dovedit cu certificatul de cazier judiciar);
4. să fie apt din punct de vedere medical pentru profesia de ghid de turism (sănătos clinic și psihic, fără defecte fizice, de vorbire sau de auz);
5. să cunoască satisfăcător cel puțin o limbă străină de circulație internațională, dovedită prin atestat privind cunoașterea unei limbi străine, pentru persoanele fizice române și atestat privind cunoașterea limbii române, pentru persoanele fizice străine;
6. să aibă cunoștințe de cultură generală, dovedite prin test de verificare.

Atestarea îndeplinirii criteriilor prevăzute la pct. 1 - 5 se realizează prin prezentarea de copii legalizate de pe documente. Acestea se păstrează la organizatorul cursului.

ANEXA 2
la normele metodologice

CONDIȚIILE

pentru participarea la cursurile de specializare profesională pentru categoriile de ghid de turism național și ghid de turism specializat

În vederea participării la cursurile de specializare profesională pentru categoriile de ghid de turism național și ghid de turism specializat, candidatul trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

1. să aibă calificarea profesională pentru profesia de ghid de turism;
2. să aibă cel puțin studii liceale cu bacalaureat;
3. să aibă vârsta minimă de 18 ani și vârsta maximă de 62 de ani pentru ghidul de turism specializat și, respectiv, 65 de ani pentru ghidul de turism național;
4. să nu fi suferit condamnări (fapt dovedit cu certificatul de cazier judiciar);
5. să fie apt din punct de vedere medical pentru profesia de ghid de turism [sănătos clinic și psihic, fără defecte fizice, de vorbire sau de auz, apt pentru efort fizic*];
6. pentru categoria de ghid de turism specializat trebuie să aibă cunoștințe temeinice, teoretice și practice, specifice categoriei de ghid de turism specializat pentru care optează;
7. să cunoască temeinic cel puțin o limbă străină de circulație internațională, dovedită prin test de verificare;
8. să aibă cunoștințe de cultură generală, dovedite prin test de verificare.

Atestarea îndeplinirii criteriilor prevăzute la pct. 1 - 7 se realizează prin prezentarea de copii de pe documente. Acestea se păstrează la organizatorul cursului.

*) Condiție necesară pentru ghidul de turism specializat - ghid sportiv, ghid montan.

ANEXA 3

la normele metodologice

Model al atestatului de ghid de turism

- copertă față -

ROMÂNIA

Ministerul Transporturilor, Construcțiilor și Turismului

ATESTAT DE GHID DE TURISM

- copertă verso -



Atestat de ghid de turism nr.
Data
Categoria*)
Specializarea
Domnul/doamna
.....
B.I./C.I. seria nr.

Ministru,

.....

Director general,

.....

*) Se va menționa categoria.

Sanctiuni

- pag. 1, 2

ANEXA 4

la normele metodologice

CRITERII
minime pentru obținerea atestatelor de ghid de turism

Criterii	Categorია de ghizi de turism		
	local	național	specializat
Candidatul trebuie să îndeplinească următoarele condiții:			
1. cetățenie:			
- să fie cetățean al României sau al unui stat din Uniunea Europeană sau din Spațiul Economic European	x	x	x
2. vârstă:			
- minimum 18 ani	x	x	x
3. studii:			
- să fie absolvent de liceu cu bacalaureat	x	x	x
4. pregătire profesională:			
- să cunoască cel puțin o limbă străină de circulație internațională	x	x	x
- să fie absolvent al unui curs de calificare profesională pentru profesia de ghid de turism, organizat de instituții autorizate conform legii din România sau din statele de proveniență	x	x	x
- să fie absolvent al unui curs de specializare organizat de instituții autorizate conform legii	-	x*)	x**)
5. să nu fi suferit condamnări, făcând dovada cu certificatul de cazier judiciar	x	x	x
6. să aibă o conduită morală ireproșabilă, dovedită cu recomandare de la ultimul loc de muncă sau de la ultima instituție de învățământ absolvită	x	x	x
7. să aibă o ținută corespunzătoare și o înfățișare fizică agreabilă	x	x	x
8. să fie apt din punct de vedere medical pentru profesia de ghid de turism, fapt dovedit cu certificat medical în care se va menționa și categoria de ghid de turism solicitată	x	x	x

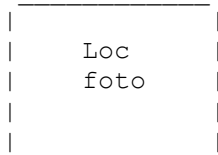
*) Se exceptează absolvenții unităților de învățământ superior cu profil de turism, dacă fac dovada unei activități de minimum 2 ani în profesia de ghid de turism local.

Se exceptează persoanele care dețin de cel puțin 2 ani funcția de conducere în agenții de turism.

**) În funcție de categoria de ghid de turism specializat solicitată, se exceptează absolvenții instituțiilor de învățământ superior cu profil similar (facultăți de educație fizică și sport pentru ghizi sportivi, geografie-biologie pentru habitat natural, artă teatrală pentru animație etc.).

ANEXA 5
la normele metodologice

Modelul ecusonului de ghid de turism



ROMÂNIA
Ministerul Transporturilor,
Construcțiilor și Turismului

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU TURISM

Ghid de turism

Domnul/doamna

.....

Director general,
.....
(semnătura și ștampila)

Atestat de ghid de turism nr.